

Anexa nr. 2

CONDIȚIILE GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

Art. 1. Terminologie. Termenii utilizați în Contract sunt:

Aprobări: aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de ANRE sau altă autoritate competentă.

Aviz tehnic de racordare: aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea, la cererea unui utilizator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică a locului de producere sau consum respectiv, pentru satisfacerea cerințelor utilizatorului precizate în cerere.

ANRE: Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – A.N.R.E.

Cantitate contractată: cantitatea de energie electrică estimată a fi vândută/cumpărată de Vânzător/Cumpărător pentru fiecare lună contractuală.

Cerință legală: orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau autoritatea competentă.

Cod comercial al pieței angro de energie: colecția de reglementări referitoare la relațiile comerciale pe piața angro de energie electrică (definirea participanților și a regulilor pieței: înregistrare, ofertare, efectuare plăți, încheiere de tranzacții, constituire garanții, regularizări, penalități financiare).

Codul de măsurare a energiei electrice: reglementare aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 103/2015.

Codul tehnic al rețelelor/rețelei electrice de distribuție/transport: colecția de reglementări cu caracter tehnic prin care se stabilesc reguli și proceduri obligatorii pentru toți participanții la piața energiei, pentru planificarea, dezvoltarea, exploatarea, administrarea și întreținerea rețelelor/rețelei electrice de distribuție/transport.

Contract de rețea: contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice și/sau contract pentru prestarea serviciului de transport.

Convenție de exploatare: act juridic încheiat între operatorul de rețea și un utilizator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condițiile de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente, etc.

Grup de măsurare a energiei electrice: ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de

măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare.

Instalație de racordare: instalație electrică realizată între punctul de racordare la rețeaua electrică și punctul de delimitare dintre operatorul de distribuție și consumator.

Loc de consum: amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui consumator, inclusiv a subconsumatorilor săi, unde se consumă energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de alimentare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum.

Lună contractuală: O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic.

Operator de distribuție: Orice persoană fizică sau juridică care deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, acolo unde este aplicabil, interconectarea acestuia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică.

Operator de transport și de sistem: orice persoană juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de transport și răspunde de operarea, asigurarea întreținerii și, dacă este necesar, dezvoltarea rețelei de transport într-o anumită zonă și, acolo unde este aplicabilă, interconectarea acesteia cu alte sisteme electroenergetice, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului de a acoperi cererile rezonabile pentru transportul energiei electrice.

Punct de măsurare: locul de racordare a transformatoarelor de măsurare sau la care este conectată aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea puterii și energiei electrice tranzacționate.

Punct de racordare: punct fizic din rețeaua electrică la care se racordează un utilizator.

Punct de delimitare: locul în care instalațiile consumatorului se racordează la instalațiile operatorului de rețea, la instalațiile căruia este racordat și în care acestea se delimitează ca proprietate.

Regim de limitare sau de restricție: situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii electrice absorbite de consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice de către furnizor, pentru menținerea în limite normale a parametrilor de funcționare a SEN, în conformitate cu normativele aplicabile în vigoare.

Rețea electrică: ansamblul de linii, inclusiv elementele de susținere și de protecție a acestora, stațiile electrice și alte echipamente electroenergetice conectate între ele prin care se transmite energie electrică de la o capacitate

energetică de producere a energiei electrice la un utilizator. Rețeaua electrică poate fi rețea de transport sau rețea de distribuție.

Rețea electrică de distribuție: rețea electrică cu tensiunea de linie nominală până la 110 kV inclusiv.

Rețea electrică de transport: rețeaua electrică de interes național și strategic cu tensiunea de linie nominală mai mare de 110 kV.

Serviciu de distribuție: serviciu care constă în exploatarea, întreținerea, și, dacă este necesar, dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă, în scopul transmiterii energiei electrice de la producători / operator de transport / alți distribuitori la consumatorii finali, conform contractelor încheiate, în condiții corespunzătoare de siguranță și calitate.

Sistem Electroenergetic Național – SEN: infrastructura de bază de pe teritoriul României utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică.

Standard de performanță pentru serviciul public de distribuție a energiei electrice: reglementare aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 46/2021, cu modificările ulterioare.

Standard de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale: reglementare aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 83/2021.

Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali: reglementare aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019.

Art. 2. Condiții de desfășurare a furnizării energiei electrice

2.1. (1) Cumpărătorul va plăti Vânzătorului contravaloarea energiei electrice furnizate/consumată la Prețul de Furnizare stabilit la Art. 4 din Contract.

(2) Energie electrică furnizată/consumată de Vânzător/Cumpărător în baza prezentului Contract se determină în fiecare lună contractuală în conformitate cu prevederile Anexei nr. 3 la Contract.

(3) Contravaloarea energiei electrice ce constituie obligație de plată în fiecare lună contractuală se calculează pe baza cantității de energie electrică ce este furnizată/consumată în fiecare lună contractuală și se determină în conformitate cu prevederile Anexei nr. 3 la Contract.

(4) La încetarea Contractului, dacă este cazul, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Vânzător și plata acesteia de către Cumpărător/Vânzător, în condițiile și termenele prevăzute în Anexa nr. 3 la Contract.

2.2. (1) Energia electrică se măsoară în conformitate cu prevederile Codului de măsurare a energiei electrice, pe baza indicațiilor contoarelor pentru decontare.

(2) Citirea indicațiilor contoarelor de către reprezentanții Cumpărătorului și operatorului de măsurare, se realizează în conformitate cu

reglementările aplicabile, cu înscrierea datelor într-un document (proces-verbal), semnat de ambele Părți.

(3) Procesul-verbal de citire a indecșilor contoarelor de decontare reprezintă documentul primar utilizat de Vânzător în determinarea cantităților de energie electrică consumate/furnizate de Cumpărător/Vânzător în vederea facturării.

2.3. Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către OTS în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport. Obligațiile ce revin fiecărei Părți, în baza Contractului, nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei electrice de transport.

2.4. Regimul de limitare sau de restricție se aplică în conformitate cu Codul rețelei electrice de transport și Codul rețelei electrice de distribuție.

2.5. Părțile se obligă să respecte prevederile "Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali", aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019.

2.6. Încheierea contractelor de rețea se face de către Vânzător.

Art. 3. Imputația plății și garanții solicitate

3.1. Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

3.2. Părțile garantează una celeilalte că prezentul Contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui Contract.

3.3. Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, dar cu respectarea clauzei de Confidențialitate prevăzută la art. 10, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a Contractului și care sunt accesibile, conform reglementărilor în vigoare, autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului Contract.

3.4. Imputația plății

Părțile convin că plățile efectuate de Cumpărător în legătură cu prezentul Contract se vor imputa în conformitate cu următoarele reguli:

a) plățile se vor imputa cu prioritate asupra datoriilor ajunse la scadență;

b) dacă toate datoriile sunt deopotrivă scadente, precum și, în egală măsură, garantate, se vor stinge datoriile în ordinea vechimii lor.

În toate cazurile, plățile se vor imputa în următoarea ordine:

a) asupra oricăror cheltuieli ale Vânzătorului în legătură cu recuperarea creanțelor;

b) asupra dobânzilor penalizatoare, în ordinea cronologică a scadenței acestora;

c) asupra facturilor emise și scadente;

d) asupra facturilor nescadente și aflate în sold.

Garanții solicitate

Pentru contractele cu perioada de valabilitate a prețului pentru o perioadă de 24 luni:

a) Vânzătorul are dreptul să solicite oricând pe Durata Contractului o garanție sub forma unui cash-depозit emis în favoarea Vânzătorului acestuia, în următoarele cazuri în care consideră că există un risc financiar:

i) în cazul în care Cumpărătorul înregistrează, în decurs de 6 luni consecutive, două depășiri la plata facturii, mai mari de 30 de zile de la data scadenței.

ii) în cazul în care, pe durata executării Contractului, Cumpărătorul nu se mai încadrează în limita de credit aprobată inițial, raportat la consumul anual declarat de Cumpărător la momentul Contractului, Vânzătorul va solicita Cumpărătorului o garanție a plății consumului de gaze naturale.

ii) cuantumul garanției stabilite în conformitate cu prevederile prezentului articol este: valoarea echivalentă în lei a unei luni anterioare cu cel mai mare consum înmulțită cu 6.

b) În cazul în care Vânzătorul va solicita această garanție, Cumpărătorul are la dispoziție 10 zile să efectueze plata garanțiilor de la data notificării, precum și a oricăror facturi emise, scadente și neachitate.

c) În situația în care garanția este executată integral sau parțial, Cumpărătorul are obligația de reîntregire a garanției, indiferent dacă achită alte facturi scadente. Această obligație se va finaliza în termen de 10 zile de la data notificării primite de la Vânzător.

d) Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 10 zile calendaristice de la primirea notificării Vânzătorului de constituire a garanției în conformitate cu prevederile de mai sus, dă dreptul Vânzătorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ:

i) să solicite Operatorului de distribuție întreruperea furnizării energiei electrice, în termen de 2 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 10 zile;

ii) să rezilieze Contractul fără intervenția instanței, fără punere în întârziere și fără altă formalitate prealabilă.

e) Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Cumpărătorului și va trebui menținută pe întreaga durată de valabilitate a Contractului. Eventualele debite ale Cumpărătorului se vor reține de Vânzător din garanția financiară, Cumpărătorul fiind obligat să o reîntregească în cuantumul inițial sau în cel comunicat de Vânzător, în termen de maxim 10 zile de la diminuarea acesteia. În caz contrar, vor deveni aplicabile prevederile Art. 6.3.d). de mai sus.

Art. 4. f) Garanția se va returna Cumpărătorului la încetarea Contractului sau, în cazul în care, la încetarea acestuia mai există

datorii născute înainte de data încetării și neexecutate încă, după momentul stingerii respectivelor datorii. **Obligațiile Vânzătorului**

a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;

b) să asigure Cumpărătorului puterea și energia electrică în termenii Contractului și în conformitate cu Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

c) să asigure continuitatea în alimentarea cu energie electrică în limitele nivelurilor de siguranță;

d) să asigure, în punctul de delimitare, parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;

e) să permită Cumpărătorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;

f) să asigure verificarea funcționării grupurilor de măsurare a energiei electrice (contoare), conform reglementărilor legale în vigoare;

g) să anunțe Cumpărătorul, conform prevederilor legale în vigoare, despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice;

h) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;

i) să inițieze modificarea și completarea Contractului ori de câte ori apar elemente noi sau atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;

j) să factureze Cumpărătorului energia electrică activă furnizată conform prevederilor Art. 2 din Contract coroborate cu prevederile Anexei nr. 3 la Contract;

k) să factureze Cumpărătorului energia electrică reactivă la valoarea prevăzută în factura emisă de operatorul de distribuție;

l) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Cumpărător și să răspundă solicitărilor transmise de acesta și înregistrate cu număr unic, în termenul legal, conform prevederilor legale în vigoare;

m) la cererea Cumpărătorului, în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a Cumpărătorului, să ia măsuri de întrerupere a alimentării cu energie electrică;

n) să despăgubească Cumpărătorul, în conformitate cu prevederile reglementărilor legale în vigoare, pentru daunele efective provocate Cumpărătorului prin furnizarea energiei electrice la un nivel de calitate în afara limitelor prevăzute de normele tehnice aplicabile și/sau de întreruperi în alimentare ce depășesc

perioada prevăzută în reglementările în vigoare, în contractul de distribuție a energiei electrice sau în convenția de exploatare, precum și de orice alte întreruperi care nu sunt permise conform Contractului, dovedite cu ajutorul unor înregistrări; în cazurile în care întreruperile în furnizare au fost cauzate de către operatorul de distribuție sau de operatorul de transport și de sistem, atunci despăgubirile ce vor fi acordate de către Vânzător Cumpărătorului vor fi egale cu daunele plătite de către operatorul de distribuție sau de către operatorul de transport și de sistem, conform prevederilor din contractele reglementate de transport și de distribuție; în situația în care se dovedește a fi vina directă a Vânzătorului pentru întreruperile în furnizare prezentate mai sus, despăgubirile vor acoperi valoarea prejudiciilor directe efective cauzate Cumpărătorului;

o) să încheie contractele de rețea aferente energiei electrice furnizate Cumpărătorului;

p) să transmită Cumpărătorului informații privind istoricul de consum și date privitoare la furnizarea energiei electrice în baza Contractului și reglementărilor în vigoare;

q) să ia toate măsurile pentru remedierea de către operatorul de rețea a incidentelor și deranjamentelor care afectează alimentarea cu energie electrică;

r) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 5. Drepturile Vânzătorului

a) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile Art. 8;

b) să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităților de energie electrică furnizată;

c) în regimul de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în SEN, să aplice Cumpărătorului, cu înștiințare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul Dispecerului Energetic Național, să ia măsuri de deconectare a Cumpărătorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN; aceste măsuri se aplică în conformitate cu reglementările legale;

d) să aibă acces în incinta Cumpărătorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare (contoare) și a respectării prevederilor contractuale; accesul se efectuează în prezența delegatului Cumpărătorului;

e) orice alte drepturi prevăzute de lege și prezentul Contract.

Art. 6. Obligațiile Cumpărătorului

a) să achite integral și la termen facturile emise de Vânzător;

b) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;

c) să comunice în scris Vânzătorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii Contractului în maxim 5 zile calendaristice de la data producerii acestei modificări;

d) să notifice Vânzătorului cu un preaviz de 21 de zile intenția de denunțare unilaterală a Contractului;

e) să respecte dispozițiile operatorului de transport și de sistem emise conform reglementărilor în vigoare;

f) să transmită Vânzătorului prognoze actualizate lunare/săptămânale/zilnice, după caz, în conformitate cu prevederile legale, cu următoarele precizări: i) actualizarea lunară a prognozei de consum pentru luna contractuală următoare se face până cel târziu în data de 20 a fiecărei luni care precede luna contractuală; ii) actualizarea săptămânală a prognozei de consum pentru oricare săptămână se face până cel târziu în ziua de joi a săptămânii anterioare; iii) actualizarea zilnică [MWh/zi] a prognozei de consum pentru ziua următoare se face până cel târziu la ora 8:30 a zilei anterioare zilei de livrare; iv) actualizarea zilnică [MWh/zi] a prognozei de consum pentru ziua/zilele nelucrătoare se face până cel târziu la ora 8:30 în ziua lucrătoare anterioară zilei/zilelor nelucrătoare; v) transmiterea prognozelor zilnice se face în conformitate cu prevederile Art. 6 din Contract.

g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite conform clauzelor corespunzătoare din contractele conexe Contractului, de distribuție și de transport a energiei electrice;

h) să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice și să nu influențeze funcționarea acestora, în situația în care acestea aparțin sau se află în incinta Cumpărătorului; Cumpărătorul va permite accesul reprezentanților operatorului de măsurare la grupurile de măsurare (acolo unde este cazul); accesul va avea loc în prezența delegatului Cumpărătorului;

i) să achite contravaloarea energiei electrice reactive pentru fiecare loc de consum, în conformitate cu prevederile reglementărilor emise de către ANRE și în cuantumul și în conformitate cu facturile emise de operatorul de distribuție la rețelele cărui loc de consum este racordat;

j) să ia toate măsurile rezonabile de evitare a supracompensării energiei reactive;

k) să acorde despăgubiri pentru daunele produse din culpa sa în instalațiile operatorului de transport și sistem și/sau operatorului de distribuție, dovedite de Vânzător;

l) să respecte normele tehnice în vigoare, precum și cerințele tehnice din contractele conexe Contractului, pentru serviciile de transport și de distribuție;

- m) să notifice Vânzătorul asupra modificării cantităților de energie electrică contractate conform Art. 3 din Contract;
- n) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- o) să permită Vânzătorului, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a alimentării cu energie electrică pentru întreținere, revizii și reparații ale instalațiilor operatorului de transport/distribuție;
- p) să-și asume responsabilitatea față de subconsumatorii săi pentru prejudiciile ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor Contractului de către Cumpărător;
- q) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie;
- r) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 7. Drepturile Cumpărătorului

- a) să cumpere și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile Contractului;
- b) să solicite Vânzătorului modificarea și completarea Contractului sau să inițieze acte adiționale la Contract atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să își schimbe efectiv Furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- d) să beneficieze contra cost de serviciile Vânzătorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- e) să aibă acces la grupurile de măsurare (contoare) de decontare, dacă acestea se află în incinta operatorului de rețea;
- f) să solicite Vânzătorului doar plata daunelor directe efective cauzate de calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate și/sau ca urmare a întreruperilor în furnizarea de energie electrică, în condițiile Contractului;
- g) să solicite Vânzătorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție/transport în conformitate cu prevederile contractelor de distribuție/transport.

Art. 8. Întreruperea furnizării energiei electrice

- 8.1. Vânzătorul va întrerupe furnizarea energiei electrice în următoarele situații:
- a) consumul energiei electrice se realizează în baza unui contract expirat sau nul (încheiat pe

- numele altei persoane juridice decât Cumpărătorul, parte în Contract);
 - b) consumul fraudulos de energie electrică;
 - c) depășirea puterii aprobate stabilită în documentele incluse în Anexa nr. 1 la Contract;
 - d) neachitarea facturilor emise de Vânzător în condițiile prevăzute în Anexa nr. 3 la Contract;
 - e) împiedicarea delegatului operatorului de distribuție de a monta, verifica, înlocui sau de a citi elementele grupurilor de măsurare (contoare), de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a operatorului de distribuție, atunci când acestea se află pe teritoriul Cumpărătorului situate în amonte de alt consumator, sau de a racorda un nou consumator;
 - f) Cumpărătorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de operatorul transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
 - g) Cumpărătorul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite de operatorul de distribuție sau intervine neautorizat în instalațiile acestuia;
 - h) Cumpărătorul nu a luat, la termenele convenite cu Vânzătorul/operatorul de distribuție, măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
 - i) nerespectării limitelor zonelor de protecție și siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice, conform legislației în vigoare;
 - j) pentru executarea lucrărilor de revizii tehnice sau reparații la instalațiile proprii ale operatorului de rețea sau la instalațiile de racordare a Cumpărătorului;
 - k) pentru prevenirea periclitării vieții sau a sănătății oamenilor ori a integrității bunurilor materiale;
 - l) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor;
 - m) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperi;
 - n) în alte cazuri în care se specifică acest drept în Contract.
- 8.2. Întreruperea furnizării energiei electrice se realizează:
- a) fără preaviz, în cazurile prevăzute la punctul Art. 8.1 de mai sus, lit. a), b), f), g), k), l), m);
 - b) cu preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la punctul 8.1. de mai sus, lit. c), d), e), h), i), j) și n).
- 8.3. Întreruperile prevăzute la punctul 8.1. de mai sus, lit. m) și n) vor fi ulterior justificate cu documente Cumpărătorului, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 10 zile calendaristice de la producerea evenimentului.
- 8.4. Vânzătorul nu răspunde față de Cumpărător pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul evenimentelor de Forță Majoră.
- 8.5. Vânzătorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de Cumpărător.

8.6. (1) Întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele prevăzute prin Contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea Cumpărătorului, sunt analizate de către Vânzător și Cumpărător, pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

(2) Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către Cumpărător este de maximum 7 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării energiei electrice.

(3) Vânzătorul este obligat să efectueze împreună cu Cumpărătorul analiza sesizărilor menționate la alin. (2), în maximum 14 zile calendaristice de la primirea sesizării Cumpărătorului, în conformitate cu procedurile proprii aplicabile.

(4) Cumpărătorul va pune la dispoziție Vânzătorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

(5) Sesizarea Cumpărătorului privind întreruperea care a avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta.

Art. 9. Modificarea circumstanțelor

9.1. În sensul Contractului, prin "modificare de circumstanțe" se înțelege intrarea în vigoare, modificarea sau încetarea valabilității unei cerințe legale, retragerea sau înnoirea acesteia, ori aplicarea unei noi cerințe legale care nu era în vigoare la data semnării Contractului, precum și orice alte evenimente de natura economică, tehnică, juridică. Acestea includ, fără a se limita la, introducerea unui nou impozit sau a unei noi taxe, o schimbare a modului de aplicare a bazei de calcul a unei taxe sau o schimbare a cuantumului oricăruia dintre impozitele sau taxele existente, precum și în orice alte cazuri prevăzute în Contract, cu efecte economice sau juridice asupra acestui Contract.

9.2. Partea care invocă prezentul articol va trimite celeilalte Părți, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data ivirii circumstanței excepționale respective, o notificare în scris care să conțină o descriere a circumstanțelor și evenimentelor respective, a consecințelor acestora și a intenției de adaptare a Contractului.

9.3. În cazul apariției unor astfel de modificări de circumstanță sau evenimente, Părțile se obligă să renegocieze prestațiile afectate, în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la notificarea intenției de adaptare de către Partea interesată.

9.4. Dacă Părțile nu ajung la un acord în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la primirea notificării menționate la art. 9.2, fiecare Parte are dreptul să înceteze prezentul Contract, fără nicio altă formalitate prealabilă, fără ca Părțile să pretindă daune-interese și fără intervenția instanțelor de judecată competente.

9.5. Orice modificare a prezentului Contract care ar rezulta din modificarea de circumstanțe, se va face de comun acord, printr-un act adițional semnat de ambele Părți.

Art. 10. Confidențialitate

10.1. Fiecare Parte contractantă se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă Parte în baza Contractului și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte Părți.

10.2. Fac excepție de la prevederile punctului 10.1:

- a) informațiile solicitate de autoritățile competente sau pe care o Parte este obligată sau are permisiunea de a le divulga în scopul respectării reglementărilor în vigoare;
- b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;
- c) informațiile solicitate de operatorul de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică.

10.3. Prevederile de la punctul 10.1. rămân valabile timp de 5 (cinci) ani după încetarea valabilității prezentului Contract.

10.4. Orice încălcare de către oricare Parte a clauzei de confidențialitate va atrage plata de către aceasta de daune numai pentru prejudicii directe efective dovedite cu documente.

Art. 11. Încetarea Contractului

11.1. Contractul încetează să-și producă efectele în următoarele cazuri:

- a) La expirarea duratei pentru care a fost încheiat, prevăzută la Art. 2 din Contract;
- b) În cazul în care evenimentul de Forță Majoră/Caz Fortuit durează mai mult de 30 de zile, conform art. 12.2;
- c) prin denunțarea unilaterală de către Cumpărător, înainte de expirarea duratei Contractului, cu o simplă notificare scrisă, prealabilă, transmisă Vânzătorului cu cel puțin 21 de zile înainte de data menționată în notificare pentru încetarea Contractului, cu respectarea condițiilor contractuale și cu respectarea prevederilor Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final aprobată prin Ordinul ANRE nr. 234/2019.
- d) Prin reziliere, așa cum este prevăzut la art. 11.4 și 11.5.

11.2. În cazul denunțării unilaterale a prezentului Contract în condițiile Art. 11.1 lit. c) de mai sus, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali (Ord. ANRE nr. 235/2019), Vânzătorul își rezervă dreptul de

a calcula și de a factura către Cumpărător un comision de încetare a prezentului Contract („Comision”) calculat înmulțind cantitatea contractată între data încetării Contractului și data expirării Duratei Contractului cu 25% din ultimul preț al energiei electrice active facturate. Facturarea Comisionului se va face în termen de cel mult 15 (cincisprezece) zile de la data denunțării unilaterale a Contractului de către Cumpărător, având Data Scadentă în conformitate cu prevederile Art. 5.2 din Contract.

11.3. Încetarea Contractului nu va avea efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți.

11.4. Rezilierea Contractului din inițiativa Vanzătorului se poate face în următoarele cazuri:

a) pentru neplata de către Cumpărător a contravalorii energiei electrice consumate, în condițiile prevăzute la art. 5 din Contract, fără intervenția instanței și fără nici o altă formalitate prealabilă, cu excepția transmiterii unei notificări scrise cu 10 zile înainte de data prevăzută în notificarea pentru reziliere;

b) refuzul Cumpărătorului de a actualiza Contractul, în cazul modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnice existente la momentul încheierii acestuia, fără nici o formalitate prealabilă și fără intervenția instanței cu excepția transmiterii unui preaviz cu 30 de zile calendaristice înainte de data prevăzută pentru reziliere;

c) în cazul în care Cumpărătorul încalcă obligațiile contractuale reglementate în art. 1 și 3 din Contract și în art. 6; 10; 13; 14 din Anexa nr. 2 la Contract, fără intervenția instanței, fără punere în întârziere și fără altă formalitate prealabilă, cu excepția transmiterii unei notificări scrise de reziliere Cumpărătorului, cu 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de data menționată în notificare pentru încetarea Contractului (pact comisoriu).

11.5. Rezilierea contractului din inițiativa Cumpărătorului se poate face în următoarele cazuri:

a) refuzul Vanzătorului de a actualiza Contractul, în cazul modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnice existente la momentul încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice;

b) în cazul în care Vanzătorul își încalcă obligațiile prevăzute la art. 1 din Contract și art. 4, 10 din Anexa nr. 2 la Contract, Cumpărătorul îi va transmite în scris o notificare în care se va specifica obligația care a fost încălcată; Vanzătorul va avea la dispoziție un termen de 10 (zece) zile calendaristice pentru a remedia încălcarea semnalată de către Cumpărător; în cazul în care Vanzătorul nu remediază încălcarea în termenul de 10 zile anterior menționat, Cumpărătorul va fi îndreptățit să rezilieze prezentul Contract printr-o simplă notificare

adresată Vanzătorului, fără intervenția instanței și fără nicio altă formalitate prealabilă cu excepția transmiterii unei notificări scrise de reziliere, cu 20 (douăzeci) de zile calendaristice înainte de data menționată în notificare pentru încetarea Contractului (pact comisoriu).

Art. 12. Forța Majoră / Cazul Fortuit

12.1. Forța Majoră înseamnă orice eveniment extern, invincibil și inevitabil, neprevăzut de Părți și independent de controlul acestora, așa cum sunt, de exemplu, dar fără a se limita la: dezastrele naturale, incendiile, războaiele, tulburările, grevele, măsurile luate de guvern sau alte hotărâri ale autorităților publice sau situații asemănătoare, care împiedică o Parte să-și îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Contract, în întregime sau parțial („Forța Majoră”).

12.2. În cazul unui eveniment de Forță Majoră, Partea afectată nu va fi ținută răspunzătoare pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea cu întârziere, incompletă sau inadecvată a obligațiilor acesteia (în întregime sau parțial) asumate prin prezentul Contract pentru perioada de timp în care respectivul eveniment de Forță Majoră sau consecințele acestuia persistă, cu condiția ca respectivul eveniment de Forță Majoră sau consecințele acestuia să afecteze îndeplinirea obligațiilor de care Partea afectată dorește să fie scutită.

12.3. Partea afectată va înștiința fără întârziere cealaltă Parte cu privire la evenimentul de Forță Majoră survenit, în termen de 3 zile de la producerea cazului de Forță Majoră, menționând durata probabilă și sfârșitul evenimentului de Forță Majoră și îi va remite și înainta celeilalte Părți dovezi privind respectivul eveniment de Forță Majoră prin confirmare emisă de către Camera Internațională de Comerț și Industrie a Municipiului București. În cazul în care nu s-a efectuat notificarea de mai sus, Partea afectată este decăzută din dreptul de a invoca Forța Majoră.

12.4. În cazul unui eveniment de Forță Majoră sau a efectelor acestuia care continuă mai mult de 1 (unu) lună, Părțile vor iniția un proces de negociere pentru a ajunge la o soluție considerată acceptabilă de ambele Părți privind executarea Contractului. În cazul în care Părțile nu ajung la o înțelegere în termen de 30 (treizeci) de zile de la începerea negocierilor, oricare dintre Părți poate înceta prezentul Contract fără nicio penalitate și fără intervenția instanțelor judecătorești.

12.5. Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînlăturat, care împiedică în mod obiectiv și fără nicio culpă a Părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care Părțile nu l-au conceput și nici urmărit. Părțile sunt exonerate de răspundere atunci când

executarea unei obligații a devenit imposibilă din cauza unor circumstanțe care nu îi sunt imputabile Părții care trebuie să o îndeplinească. De asemenea, cazul fortuit cuprinde și următoarele: orice eveniment survenit în rețeaua electrică de transport a energiei electrice, evenimente provocate de deciziile operatorului rețelei electrice de transport, precum și evenimente survenite în rețeaua electrică de distribuție a energiei electrice și provocate de deciziile operatorului rețelei de distribuție.

- 12.6. În situația unei crize de energie electrică în SEN, provocate de sau ducând la căderea tensiunii în rețeaua electrică de transport sau în rețeaua electrică de distribuție, și care generează posibile riscuri de securitate pentru operarea sistemului și/sau pune în pericol distribuirea energiei electrice către populație, dacă nu sunt provocate de Vânzător și sunt independente de controlul Vânzătorului, vor fi considerate Caz Fortuit în orice caz. Într-un asemenea caz, Vânzătorul va fi scutit de obligațiile sale de furnizare, specificate în prezentul Contract, în întregime sau parțial, în măsura în care prestatorul de servicii nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contractul încheiat cu Vânzătorul pentru distribuția/transportul energiei electrice puse la dispoziție de către Vânzător la punctele de alimentare stabilite prin contract pentru rețeaua electrică de distribuție ale acestuia către Locurile de consum.
- 12.7. Obligațiile de plată neefectuate și scadente la data apariției cazului de Forță Majoră/Cazului Fortuit trebuie îndeplinite, indiferent de apariția evenimentului de Forță Majoră/Caz Fortuit.

Art. 13. Răspunderea contractuală

- 13.1 Neîndeplinirea obligației de comunicare a Forței Majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația Părții care o invocă de a repara pagubele cauzate Părții contractante prin faptul necomunicării. Forța Majoră exonerează Partea afectată de orice răspundere contractuală legală.
- 13.2 Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în Contract, Părțile se supun și răspund conform prevederilor Contractului și ale reglementărilor legale în vigoare.
- 13.3 Niciuna dintre Părți nu este răspunzătoare pentru daunele indirecte cauzate celeilalte Părți (indiferent de gradul de vinovăție) ca urmare a neexecutării totale sau parțiale ori a executării necorespunzătoare a obligațiilor care-i revin conform Contractului (ex. beneficiu nerealizat, pierderea unei oportunități de afaceri). Totodată, răspunderea Părților pentru daune directe efective cauzate printr-o simplă imprudență sau neglijență este exclusă în mod expres.

Art. 14. Cesionarea

- 14.1. Orice cesionare a drepturilor și obligațiilor care îi revin unei Părți prin prezentul Contract, în întregime sau parțial, va face obiectul aprobării scrise prealabile a celeilalte Părți. Respectiva aprobare nu va fi refuzată în mod nerezonabil.
- 14.2. În cazul unei asemenea cesionări, cedentul va fi scutit de obligațiile care îi revin prin prezentul Contract numai dacă, și când cesionarul și-a asumat obligațiile respective în întregime și în mod legal.
- 14.3. Prin excepție de la punctul 14.1. de mai sus, cesionarea drepturilor și obligațiilor Vânzătorului către orice afiliat al OMV Petrom S.A. nu va necesita aprobarea celeilalte Părți.

Art. 15. Litigii

- 15.1. Prezentul Contract este guvernat de legea română.
- 15.2. Se va încerca rezolvarea pe cale amiabilă a oricărei controversă sau dispute apărute între Părți, născute din sau în legătură cu acest Contract, sau cu aplicarea sau interpretarea acestuia, sau din cauza unei pretense încălcări, neîndepliniri a obligațiilor sau interpretări greșite a prevederilor sale.
- 15.3. În cazul în care nu se va ajunge la un acord ca urmare a încercării de rezolvare pe cale amiabilă, litigiile vor fi deduse spre soluționarea instanțelor judecătorești competente din România.

Art. 16. Clauze neuzuale

Cumpărătorul declară în mod expres că a citit și a acceptat Articolele 8, 11.1. c), 13, 15 din Anexa nr. 2, motiv pentru care a semnat mai jos.

Art. 17. Protecția Datelor Personale

- 17.1. Prevederi generale
Fără a aduce atingere niciunei alte clauze din prezentul document, legile naționale privind protecția datelor și Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) UE 2016/679 (de la data aplicării sale, respectiv 25 mai 2018), se vor aplica conform prevederilor lor. Fiecare Parte va utiliza și se va asigura că subcontractanții săi respectivi utilizează, toate datele cu caracter personal ale Părții care divulgă datele sau ale terțelor părți care divulgă datele exclusiv în scopul îndeplinirii obiectului Contractului. Partea care divulgă datele confirmă că este autorizată să furnizeze acele date cu caracter personal Părții care le primește.
- 17.2. Obligații de informare în baza GDPR
Pentru a asigura respectarea obligațiilor de informare din cadrul GDPR, fiecare parte (denumită în continuare „Partea Operator”) va întocmi propria sa notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter

personal și o va furniza celeilalte Părți (denumită în continuare „Cealaltă Parte”). La primirea notei de informare din partea Părții Operator, Cealaltă Parte se angajează să comunice această notă de informare tuturor persoanelor vizate din sfera de influență a Celeilalte Părți (ex. angajaților, reprezentanților și / sau altor persoane implicate de Cealaltă Parte) în măsura în care datele lor cu caracter personal sunt vizate de obiectul Contractului (denumite în continuare „Persoane Vizate Relevante”). Cealaltă Parte va comunica nota de informare pe seama Părții Operator și, la cererea Părții Operator, va furniza dovada că a comunicat nota de informare Persoanelor Vizate Relevante.

17.3 Obligațiile împuterniciților pentru prelucrarea de date cu caracter personal

În cazul în care una dintre Părți acționează ca împuternicit prelucrând date cu caracter personal în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor, Părțile vor încheia un acord de prelucrare a datelor (în conformitate cu cerințele legale ale art. 28 GDPR sau echivalentul acestora) pentru a asigura conformitatea legală cu privire la această prelucrare de date.

În cazul în care, în timpul executării Contractului, Partea care primește date cu caracter personal trebuie să le transfere unor terțe părți, Partea care le primește va încheia acorduri de prelucrare a datelor având un conținut practic identic cu acordul încheiat

între Părți, în conformitate cu și în măsura cerută de prezenta clauză. La finalizarea Contractului, Partea care a primit date cu caracter personal, la cererea scrisă a Părții care le-a divulgat (acționând în mod rezonabil), va returna Părții care le-a divulgat toate datele cu caracter personal primite, precum și rezultatele prelucrării acestor date și va șterge toate copiile acestora, cu excepția situației în care unele date vor fi păstrate din cauza existenței unor obligații legale de păstrare. În timpul executării Contractului și pe durata oricărei perioade de păstrare suplimentare aplicabile, Partea care primește date va: (i) proteja datele cu caracter personal ale Părții care le divulgă prin măsuri de securitate conforme cu stadiul actual de dezvoltare și va (ii) restricționa accesul la date doar pentru personalul instruit care se angajează să respecte obligațiile de confidențialitate corespunzătoare. Partea care primește date nu le va transfera în afara Spațiului Economic European (SEE) și nu va prelucra date cu caracter personal din afara Spațiului Economic European (SEE) fără a se asigura în prealabil că orice primitor sau subcontractant încheie și respectă Clauzele Contractuale Standard (sau orice altă clauză sau acord similar care poate fi aprobat la diferite intervale de timp de către Comisia Europeană). Toate obligațiile prevăzute în această clauză vor rămâne în vigoare și după finalizarea sau încheierea Contractului.